



Herramientas de Empoderamiento de Comunicación para Padres y Familias

A medida que las familias participan en una comunicación recíproca (de dar y recibir) con el personal de la oficina del plantel escolar, los maestros, los administradores y otros socios, por favor considere lo siguiente:

✓ **Reflexione en lo siguiente**

- Todos estamos aquí para nuestros estudiantes
- Nuestra meta es que todos los estudiantes sean exitosos
- Enfocar energía en soluciones

✓ **Cómo transmitir un mensaje eficaz**

- Mensajes deben ser claros, concisos, y precisos
 - Deje su nombre y apellido, nombre del estudiante, el mejor numero de telefono y tiempo para comunicarse con usted
 - Razón por su llamada o correo electrónico
- Manténgase enfocado el tema actual para asegurar eficiencia en resolver el problema inmediato

✓ **Lenguaje corporal**

- Esté consciente de su tono, expresiones faciales, ya que contribuirán a cómo se recibe su mensaje y con qué rapidez se resolverá

✓ **Metodo de comunicacion**

- Llamada de telefono, correo electronico, mensaje con el personal de la oficina, encuestas
- Esté al tanto de otras aplicaciones comunicativas que utiliza su escuela (Ex: ClassDojo)

✓ **Uso de un intérprete**

- Si está usando un intérprete proporcionado por la escuela, o uno el suyo propio para comunicarse considere lo siguiente
 - De información en pedazos para que el mensaje sea interpretado con exactitud
 - Mire a la persona a la que se dirige cuando esté hablando y no al intérprete
 - Antes de terminar la conversación,
 - Before ending the conversation, asegúrese que sus preguntas hayan sido respondidas a atendidas

✓ **Consejos**

- Asuma intenciones positivas
- Escuche activamente
- De su atención completa a la persona con la que habla
- Evite interrumpir
- Pida clarificación cuando sea necesario y evite hacer suposiciones